Политика конфиденциальности

Все сотрудники нашей команды сами бывают клиентами других офлайн и онлайн магазинов, и мы отчетливо понимаем, что такое обеспечение безопасности персональных данных. Мы очень ответственно подходим к управлению личной информацией покупателя. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «ИННОВИС» осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г.

ПОЛИТИКА ООО «ИННОВИС»

в отношении обработки персональных данных

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ
	1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации могут относиться следующие сведения: ФИО, дата рождения, адрес местожительства, контактный телефон, электронный адрес.
	2. Сайт Интернет-магазина – сайт, являющийся собственностью ООО «ИННОВИС» и размещенный по адресу: <https://www.innovis.su/>
	3. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данным, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
	1. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «ИННОВИС» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.
	2. Настоящая Политика конфиденциальности направлена на защиту прав и свобод физических лиц, и устанавливает обязательства ООО «ИННОВИС» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу:
		1. при регистрации и авторизации в личном кабинете на сайте Интернет-магазина;
		2. при подписке на рассылки,
		3. при размещении отзыва о товаре или работе магазина;
		4. при заполнении заявок на обратный звонок;
		5. при заполнении формы на получение скидки;
		6. при оформлении заказа для приобретения и доставки товара.
	3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включают в себя следующую информацию:
		1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;
		2. Дату рождения;
		3. Контактный телефон;
		4. Адрес электронной почты;
		5. Адрес доставки товара;
		6. Паспортные данные (при отправке заказов стоимостью свыше 50 000 руб.)
	4. Интернет-магазин защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):
		1. IP адрес;
		2. информация из cookies;
		3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
		4. время доступа;
		5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
		6. реферер (адрес страницы, откуда Пользователь попал на сайт).
	5. Информация из cookies не содержит сведений о пользователе и не предназначена для передачи третьим лицам. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.
	6. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей, а также улучшения качества обслуживания и оказания сопутствующих услуг, и не применяется для установления личности посетителя сайта.
3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
	1. Персональные данные Пользователя ООО «ИННОВИС» обрабатываются в целях, но не ограничиваясь:
		1. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
		2. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа и заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом;
		3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Интернет-магазина, оказания услуг, обработки заявок и запросов от Пользователя;
		4. Обработки и получения платежей;
		5. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта Интернет-магазина;
		6. Предоставления Пользователю с его согласия, информации о специальных предложениях, акциях и иных сведениях от имени Интернет-магазина.
		7. Участия Пользователя в программах лояльности;
		8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
		9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-магазина с целью получения продуктов, товаров и услуг;
		10. Консультации и любой иной коммуникаций в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «ИННОВИС», его магазинов, сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует организация, в том числе для оказания услуг доставки.
4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ
	1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на территории Российской Федерации без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
	2. Обработка персональных данных прекращается после поступления в адрес ООО «ИННОВИС» заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.
	3. В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» ООО «ИННОВИС» может продолжить обработку персональных данных Пользователя после отзыва согласия.
	4. ООО «ИННОВИС» может производить обработку персональных данных в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами.
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
	1. Права и обязанности Пользователя:
		1. Пользователь имеет право вносить изменения, обновлять или удалять свои персональные данные в разделе Личный кабинет, направив любым удобным способом в адрес ООО «ИННОВИС» соответствующее заявление;
		2. Пользователь имеет право отозвать предоставленное согласие на обработку своих персональных данных. Для направления отзыва предоставленного ранее согласия на обработку персональных данных Пользователю необходимо направить официальный запрос в ООО «ИНОВИС» по Почте России по адресу: 630054, г. Новосибирск, ул. Титова, д. 31.
		3. Пользователь обязан предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом Интернет-магазина, и выполнения ООО «ИННОВИС» своих обязательств в рамках Договора купли-продажи и доставки товара перед Пользователем;
		4. Пользователь имеет право в любой момент отписаться от рассылок путем отключения данной функции в разделе Личный кабинет;
		5. Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
		6. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.
		7. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку ООО «ИННОВИС» и их предоставление третьим лицам в целях исполнения Продавцом и его партнерами своих обязательств в рамках продажи товаров, доставки, предоставления справочной информации, предоставления услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений.
		8. Предоставляя персональные данные третьего лица при использовании любых сервисов сайта Интернет-магазина, Пользователь заверяет о наличии согласия такого лица на передачу ООО «ИННОВИС» персональных данных, а так же последующую обработку этих персональных данных.
	2. Права и обязанности ООО «ИННОВИС»:
		1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
		2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением 6.2.7. и 6.2.8. настоящей Политики Конфиденциальности.
		3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
		4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
		5. Не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление ООО «ИННОВИС» информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ООО «ИННОВИС», для исполнения обязательств перед Пользователем и только в рамках договоров.
		6. В случае получения отзыва от Пользователя предоставленного ранее согласия на обработку персональных данных ООО «ИННОВИС» обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ИННОВИС») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ИННОВИС») в установленный законодательством РФ срок.
		7. В соответствии с п.п. 2-11 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» ООО «ИННОВИС» вправе продолжить обработку персональных данных после получения отзыва согласия, а именно: передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте Интернет-магазина, включая доставку Товара.
		8. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
		9. При утрате или разглашении персональных данных ООО «ИННОВИС» обязано информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
		10. ООО «ИННОВИС» обязано принять необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
		11. ООО «ИННОВИС» совместно с Пользователем обязано принять все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
	1. В случае неисполнения своих обязательств ООО «ИННОВИС» несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных 6.2.7. и 6.2.8. настоящей Политики Конфиденциальности.
	2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина <https://www.innovis.su/>, в том числе его мобильной версии. Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.
	3. ООО «ИННОВИС» не проверяет и не несет ответственность за достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина.
	4. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации ООО «ИННОВИС» не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
		1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
		2. Была получена от третьей стороны до момента её получения ООО «ИННОВИС»;
		3. Была разглашена с согласия Пользователя;
		4. Была размещена Пользователем в общедоступных формах (форумах, отзывах и др.).
7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
	1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-магазина и ООО «ИННОВИС», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
	2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
	3. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и ООО «ИННОВИС» применяется действующее законодательство Российской Федерации.
8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
	1. ООО «ИННОВИС» вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
	2. Данная Политика конфиденциальности вступает в силу с 1 июля 2022 года.
	3. Политика конфиденциальности ООО «ИННОВИС» находится в открытом доступе для всех Пользователей на сайте [www.innovis.su](http://www.innovis.su).
	4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует отправлять на электронную почту интернет-магазина: market.innovis@yandex.ru.